

**КОУ ВО «Борисоглебский кадетский корпус»  
Служба школьной медиации**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор КОУ ВО  
«Борисоглебский кадетский корпус»  
Т.Я.Шилина



Приказ № 8

« 08 » января 2018 г

**ПРОГРАММА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ  
(ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ) КАДЕТ КОУ ВО  
«БОРИСОГЛЕБСКИЙ КАДЕТСКИЙ КОРПУС» ПО ОЗНАКОМЛЕНИЮ С  
РАБОТОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ И ПОВЫШЕНИЮ НАВЫКОВ  
БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ.**

4 ч.

Составитель:  
Клачкова С.Р.  
руководитель службы  
школьной медиации

БОРИСОГЛЕБСК  
2018

## **СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ:**

- Пояснительная записка
- Учебно-тематический план
- Содержание программы
- Оценка эффективности программы
- Список литературы

### **Пояснительная записка**

**Актуальность темы.** В рамках функционирования службы медиации в КОУ ВО «Борисоглебский кадетский корпус» важной задачей является ознакомление родителей (законных представителей) кадет с работой службы медиации, ее целями и задачами, принципами, этапами, преимуществами и законодательной базой, а также создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения родителей, учащихся и педагогических работников в ходе осуществления учебно – воспитательной работы и в условиях семейного воспитания. Наиболее острой эта задача становится на этапе подросткового возраста, для которого характерна повышенная конфликтность в общении, но при этом подростковый возраст является важным периодом для формирования личностного самоопределения, самосознания, Я-концепции и всей структуры личности в целом. Именно по этому родителям (законным представителям) необходимо принимать самое активное участие в процессе формирования личности студентов, овладевать навыками бесконфликтного общения, и в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

**Теоретическое обоснование программы.** В целях ознакомления родителей (законных представителей) учащихся КОУ ВО «Борисоглебский кадетский корпус» с работой службы медиации разработана нормативно-законодательная база организации службы медиации и локальные нормативно-законодательные акты по службе медиации КОУ ВО «Борисоглебский кадетский корпус».

**Целью программы** является ознакомление родителей (законных представителей) учащихся с работой службы медиации, овладение родителями навыками бесконфликтного общения.

#### **Задачи программы:**

ознакомить родителей (законных представителей) учащихся КОУ ВО «Борисоглебский кадетский корпус» с организацией и содержанием работы службы медиации;

информировать родителей (законных представителей) о видах и причинах конфликтов, динамике их развития, стилях поведения в конфликтах, возможных исходах;



создавать условия для формирования навыков бесконфликтного общения, а в случае необходимости, использовать службу медиации для разрешения конфликтов.

**Ожидаемые результаты:** ознакомление родителей (законных представителей) учащихся КОУ ВО «Борисоглебский кадетский корпус» с работой службы медиации в итоге:

- мотивация к применению знаний, умений и навыков по бесконфликтному общению в практике реального взаимодействия как самостоятельно, так и с помощью службы медиации.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы на основе презентации в формате теоретических занятий с элементами тренинга.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 4 занятия по 1 академическому часу каждое и предназначена для родителей (законных представителей) учащихся КОУ ВО «Борисоглебский кадетский корпус».

**Методическое оснащение.** Ведущим программы может быть руководитель службы медиации, педагог-психолог, социальный педагог. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе.

Занятия проводятся в обычной учебной аудитории, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, аудио-, видео - и мультимедийное оборудование). Для некоторых занятий необходимы раздаточные материалы.

**Целевая группа.** Программа предназначена для родителей (законных представителей) учащихся КОУ ВО «Борисоглебский кадетский корпус».

#### Учебно-тематический план

Тематические блоки / темы	количество часов
1. Служба медиации в техникуме (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) студентов техникума	1
2. Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов	1
3. Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте с подростками	1
4. Советы родителям (законным представителям).	



Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов	1
Итого:	4 часа

### Содержание программы.

#### **Занятие 1.**

**Служба медиации в ШКОЛЕ (понятие, принципы, цели и задачи, виды медиации, восстановительная медиация). Интеграция Службы медиации с родителями (законными представителями) кадетов в школе**

#### **1. Служба медиации в школе. Медиация, как процедура.**

С января 2011г. в России вступило в силу законодательство, институционализирующее медиацию в российском правовом пространстве.

Закон закрепляет понятие медиации как особой формы посредничества. Понятие «процедуры медиации» обозначено так: «способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения» (п.2 ст.2 Закона о медиации). Таким образом, медиатор – это «независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора».

В законе о медиации отдельно выделены принципы проведения процедуры медиации: «взаимное волеизъявление сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора»

(ст. 3 Закона о медиации).

#### **Цели и задачи службы медиации.**

1. Цель службы медиации – создание условий успешной социализации студентов, улучшение отношений в образовательной организации, внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций, формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития школьников, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций.

2. Задачи службы медиации:

- повышать эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения студентов;
- обеспечивать открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов студентов;



- оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

## **2. Интеграция службы медиации с родителями (законными представителями) студентов техникума.**

Служба медиации не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители) имеют представление о работе Службы медиации и обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления, каким является подростковый период.

В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать подростка на медиативный подход.

Таким образом, метод медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

### **Занятие 2.**

**Что такое конфликт. Классификация конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Способы разрешения конфликтов. Тренинговые упражнения, работа по группам**

**1. Конфликт** – (от лат. *conflictus* – столкновение) это отсутствие согласия между двумя или более сторонами, которые могут быть конкретными лицами или группами.

#### **Конфликты могут быть:**

*Конструктивными* – способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений (хорошие, полезные)

*Деструктивными* – препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений (плохие, вредные).

**2. Упражнение «Руки».** *Инструкция:* соедините ладони на уровне груди, а затем надавите правой ладонью на левую. (По опыту проведения этого упражнения известно, что левая рука начинает бессознательно оказывать сопротивление, хотя такой инструкции или демонстрации таких действий ведущим не производится).

#### **Обсуждение:**



- что вы почувствовали?
- как вы себя чувствуете сейчас?
- какие ощущения у вас возникли при выполнении задания?

### 3. Классификация конфликтов. Конфликты бывают:

- Межгрупповые
- Межличностные
- Внутриличностные (мечтаешь похудеть, но очень трудно отказаться от сладкого – “душевные муки”)
- Между личностью и группой

### 4. Работа по группам.

У конфликтов бывают как плюсы, так и минусы. Разбейтесь на 2 команды. Первая команда записывает как можно больше позитивных следствий конфликтных ситуаций, вторая команда описывает негативные последствия конфликтов. На работу группам даётся по 10 минут.

Далее каждая группа оглашает свой список, а ведущий фиксирует его на листе ватмана или доске. Если у команды соперников возникают вопросы и замечания, то они могут их озвучить, после того как команда полностью закончит свой ответ.

### 5. Причины возникновения конфликтов.

Конфликтогены - слова, действия, поступки, могущие привести к конфликту (например, неучтивое обращение не всегда приводит к конфликту, думаем что “сойдет”) т.к. на слова в наш адрес мы отвечаем более сильным словом.

#### Формула конфликта:

*конфликтная ситуация* ( накопившиеся противоречия )+ *повод* (инцидент) - “последняя капля”=*конфликт*.

#### Причины возникновения МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ:

Конкуренция - люди стремятся к одной цели, но находятся в ситуации конкуренции (борьба за первенство)

Столкновение разных жизненных принципов ( Кот Леопольд - гуманист, и мелкие пакостники - мыши)

Психологическая несовместимость (неуживчивость темперамента и характера)

Из-за взаимного непонимания (смысла высказываний, просьб, приказов, объяснений).

От скуки ( Том и Джерри, Ну, погоди).

**6. Упражнение “На мостике”.** Сейчас мы с вами сыграем в одну игру: представьте себе, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другой берег по этому мостику, но на другом берегу стоит тоже



человек, которому так же, как и вам, необходимо перебраться на другой берег. Группа делится на две команды. С каждой команды выходят по 2 участника, которые расходятся в разные концы комнаты, между ними рисуется узкая дорожка, либо стелется лента.

**Задача игроков** – пройти как можно быстрее на другую сторону. Тот, кто заступился за дорожку, считается упавшим в пропасть. Выполнение упражнения начинается по команде ведущего.

**Обсуждение:**

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях, вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

**7. Упражнение “Толкалки”.** Эта игра всем нам знакома с детства. Суть её очень проста. Разбейтесь на пары. Встаньте друг напротив друга, вытянув вперёд руки, обопритесь ладонями на ладони партнёра. Далее по моей команде сдвиньте своего противника с места.

Проигрывает тот игрок, который сойдет с места или хотя бы незначительно изменит положение своих ступней. После нескольких раундов игроки меняются партнёрами.

**Обсуждение:**

- Как вы себя чувствовали?
- Что вы чувствовали при выполнении этого упражнения?
- В реальных ситуациях вы предпочитаете уступить или добиться определённой цели?
- Какого стиля общения придерживался каждый из участников?

**8. Способы разрешения конфликтов.**

**ЧЕТЫРЕ способа разрешения КОНФЛИКТА:**

1. Соперничество - высокая активность при нежелании сотрудничать (добиться цели любой ценой).
2. Избегание - нет ни активности, ни желания сотрудничать (уводит разговор в сторону).
3. Приспособление - отсутствие активности при явном желании сотрудничать (плывет по течению).
4. Сотрудничество - высокая активность и выраженное желание сотрудничать.

**Способы поведения в конфликте при СОТРУДНИЧЕСТВЕ (Мы делили апельсин):**

1. Дипломатия - вы стараетесь рассудить, кому апельсин нужнее.
2. Компромисс - чистите апельсин и делите поровну.
3. Воля судьбы. Тянете жребий.



4 Конструктивный поиск - узнать, кому и зачем нужен апельсин (кого-то мучает жажда-сок, кто-то хочет есть - мякоть, кому – то кожура для цукатов, а третьему - косточки для дерева).

**9. Упражнение “Другими словами”.** В этом упражнении вам предлагается поработать над неконструктивными установками в общении с другими людьми, которые зачастую приводят к возникновению или еще большему усугублению конфликта. Обычно нас раздражает, а порой и просто выводит из себя, когда другой человек говорит нам фразы типа: “Ты должен...”, “Это твоя обязанность...”, “С тобой невозможно разговаривать...”, “Ты безответственный человек” и т.п.

Эти и подобные высказывания приводят к возникновению барьеров общения, увеличению напряжения. Поэтому очень важно, особенно в конфликтной ситуации, отслеживать неконструктивные установки в общении.

Сейчас я вам раздам листочки с высказываниями, ваша задача перефразировать ряд неконструктивных утверждений в конструктивные. Например, “Ты должен принести мне книгу”. (Я была бы рада, если бы ты принёс мне книгу).

- “Он должен заботиться обо мне”. (“Мне хочется, чтобы он заботился обо мне”);
- “Ты не должна была ходить на ту вечеринку”. (“Я бы предпочел, чтобы ты не ходила на вечеринку”);
- “Ты ни разу в жизни для меня ничего не сделала!” (“Мне не хватает внимания и заботы с твоей стороны”);
- “Ты должна была предвидеть возможные трудности”. (“Мне хотелось, чтоб ты предвидела возможные трудности”); “Меня обидели!” (“Я предпочла обидеться”);
- “Меня заставили”. (“Я не сумела отказаться”);
- “Он – упрямый осёл”. (“Я не смог убедить его”);
- “Он меня унизил”. (“Мне было неприятно”);
- “Прекрати меня злить!” (“Я начинаю злиться”);
- “Ты должна мне дать программу, книгу” (“Мне хотелось бы, чтоб ты дала мне программу, книгу”).

**Обсуждение:** просто – сложно перефразировать?

**Вывод:** успешное решение любой конфликтной ситуации неизбежно связано со способностью прощать. Вы можете принять решение извинить вашего обидчика независимо от того, примет он ваше прощение или нет.

## 10. Как избежать конфликта:

- Ответить улыбкой (но не с сарказмом и иронией).
- Использовать “Я – утверждение” - концентрируем свое внимание на том, что мы чувствуем и способны об этом сказать своему сопернику вместо “Ты – утверждения”, которое подрывает и ведет к углублению конфликта (вместо



“ Вы должны принести мне книгу” - “ Я была бы рада, если бы Вы принесли мне книгу”)

- *Способность и умение прощать!!!* - значит, “отпустить” свой гнев и не собираться мстить.

### **Занятие 3.**

#### **Конфликты родителей и детей. Причины конфликтов родителей с подростками. Тактика поведения родителей в конфликте**

##### **1. Каковы причины конфликтов родителей с подростками?**

1. Кризис переходного возраста.
2. Стремление к самостоятельности и самоопределению.
3. Требование большей автономии во всём: от одежды до помещения.
4. Привычка к конфликту, воспитанная поведением взрослых в семье.
5. Бравирование подростка своими правами перед сверстниками.
6. Нежелание родителей признавать, что ребёнок стал взрослым.
7. Боязнь выпустить ребёнка из гнезда, неверие в его силы.
8. Проецирование поведения ребёнка на себя в его возрасте.
9. Борьба за собственную власть и автономию.

Итак, возник конфликт между ребёнком и родителем и, к сожалению, не решён, а углубляется...

Как разрешать противоречия так, чтобы выигрывали все?

Самое главное нужно научиться находить альтернативы. Не случайно мы живём в мире постоянных компромиссов и переговоров. Нахождение альтернативы означает возможность разрешить конфликт между родителями и ребёнком таким образом, чтобы каждый почувствовал себя лучше и понял суть противоречия. Оно включает в себя достижение взаимного согласия. Родители, прежде всего, должны помнить, что поиск альтернатив отличается от «дачи» советов и указаний типа «Сделай это», «Я думаю, что ты должен...»

##### **2. Тактика поведения родителей в конфликте.**

1. Прежде чем вы вступите в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат от этого вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы ребенка.
4. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
5. Будьте справедливы и честны.
6. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.

**И родитель, и ребёнок должны:**

- хотеть услышать партнёра;
- хотеть разрешить конфликт;



- понимать и, по возможности, принимать чувства партнёра;
- верить, что другой человек тоже может найти хорошее решение;
- смотреть на другого человека как на самостоятельную личность, с его особыми чувствами.

Без конфликтов жизнь невозможна, нужно научиться их конструктивно разрешать. Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы и детали разногласий и открыто обсуждать их. Заглаживание конфликтной ситуации, уход от её решения может привести к проблемам куда более серьёзным.

#### **Занятие 4.**

**Советы родителям (законным представителям). Притча «Солнце и ветер». Рефлексия. Подведение итогов**

##### **1. Памятка № 1 для родителей (законных представителей)**

**Агрессивность ребёнка проявляется, если:**

- ребёнка бьют;
- над ребёнком издеваются;
- над ребёнком зло шутят;
- ребёнка заставляют испытывать чувство незаслуженного стыда;
- родители заведомо лгут; • родители пьют и устраивают дебоши;
- родители воспитывают ребёнка двойной моралью;
- родители нетребовательны и неавторитетны для своего ребёнка»; • родители не умеют любить одинаково своих детей; • родители ребёнку не доверяют;
- родители настраивают своего ребёнка друг против друга;
- родители не общаются со своим ребёнком;
- родители проявляют по отношению к своему ребёнку мелочную опеку и заботу; • родители живут своей жизнью, и в этой жизни нет места их ребёнку;
- вход в дом закрыт для друзей ребёнка;
- ребёнок чувствует, что его не любят.

**Родители должны иметь:** доброту, ласку, заботу, честность, откровенность, открытость, доверие, внимание, сочувствие, сопереживание, сердечность, терпение, понимание, требовательность, ответственность, чувство юмора, дружелюбие, умение удивляться, талант, надежду и любовь.

##### **2. Памятка № 2 для родителей (законных представителей)**

**Для предупреждения конфликтов и детской агрессивности:**

1. Постарайтесь сохранить в своей семье атмосферу открытости и доверия.



2. Не давайте своему ребёнку несбыточных обещаний, не вселяйте в его душу несбыточных надежд.
3. Не ставьте своему ребёнку, каких бы то ни было условий.
4. Будьте тактичны в проявлении мер воздействия на ребёнка.
5. Не наказывайте своего ребёнка за то, что позволяете делать себе.
6. Не изменяйте своих требований по отношению к ребёнку в угоду чего – либо.
7. Не шантажируйте ребёнка своими отношениями друг с другом.
8. Не бойтесь поделиться с ребёнком своими чувствами и слабостями.
9. Не ставьте свои отношения с собственным ребёнком в зависимости от его учебных успехов.
10. Помните, что ребёнок – это воплощённая возможность! Воспользуйтесь ею так, чтобы она была реализована в полной мере!

Уважаемые родители! Внимательно прочтите эту памятку. Для этого возьмите карандаш и вычеркните те пункты, которые вашей семьи не касаются. Мысленно представьте лицо своего ребёнка, будьте честны перед ним и перед собой! (После анализа подумайте над тем, что можно изменить.)

### **3.Притча «Солнце и ветер».**

Однажды солнце и ветер поспорили, кто из них сильнее. Вдруг они увидели путешественника, что шагает по дороге, и решили: кто быстрее снимет его плащ, тот сильнее.

Начал ветер. Он стал дуть, что есть силы, стараясь сорвать плащ с человека. Он задувал ему под ворот, в рукава, но у него ничего не выходило. Тогда ветер собрал последние силы и дул на человека сильным порывом, но человек только лучше застегнул плащ, съежился и пошел быстрее.

Тогда за дело взялось солнце. “Смотри, - сказала оно ветру. - Я буду действовать по-иному, ласково”. И действительно, солнце начало нежно пригревать путешественнику спину, руки. Человек расслабился и подставил солнцу свое лицо. Он расстегнул плащ, а потом, когда ему стало жарко, то и совсем его снял.

**Так солнце победило, действуя по-доброму, с любовью.**

**4.Рефлексия.** Родители (законные представители) заполняют специальные анкеты по рефлексии:

- Что было полезно, интересно для вас?
- Что вы узнали о работе службы медиации техникума?
- Что вы узнали нового о себе или о своем ребенке?
- О чем бы вы еще хотели узнать по данной теме?
- С каким настроением Вы покидаете наше занятие?

### **5.Подведение итогов.**

Вы познакомились с работой службы медиации в техникуме, узнали, что такое конфликты, их виды, причины и способы разрешения, особенности



конфликтов родителей и подростков, получили памятки по бесконфликтному общению с детьми - подростками.

Желаем Вам побеждать в любых конфликтных ситуациях, как с вашими детьми, так и с окружающими, действуя по-доброму и с любовью, и у Вас обязательно все получится!

Спасибо за сотрудничество, всего хорошего!

### **Оценка эффективности программы.**

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которые проявляются в наличии у родителей (законных представителей) знаний о работе службы медиации, мотивации для участия в работе службы медиации, создание условий для повышения навыков бесконфликтного общения как со своими детьми, так и с окружающими.

### **Список литературы**

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. – М., 2012.
2. Мурашова С.В. Восстановительный подход к предупреждению и разрешению конфликтов у несовершеннолетних // Социально-антропологические проблемы информационного общества. Выпуск 1. - Концепт. - 2013. - ART 64051. - URL: <http://e-koncept.ru/teleconf/64051.html> - ISSN 2304-120X.
3. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация. Практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. – М., 2011.
4. Солдатова Г.В. Служба медиации в образовательной организации: Учебно-методическое пособие. - СПб.: АППО, 2015.
5. Шамликашвили Ц.А. Школьная медиация как действенный инструмент в защите прав детей // <http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/#ixzz2xYRWcvhm>
6. Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
7. Вачков И.В. Психологическая азбука. Сказки о самой душевной науке. Королевство Внутреннего Мира. Королевство Разорванных Связей. – М, 2012.
8. Гребенкин Е.В., Школьная конфликтология. – М., 2013.